

## BIENVENIDOS AL PROGRAMA DE PUNTOS DE RECOMPENSA DE MERCAHIGIENE.com

Ahora tu fidelidad tiene premio en MERCAHIGIENE.com porque tus compras en nuestra tienda valen más que nunca.

MERCAHIGIENE.com ha puesto en marcha un programa de puntos para que todos nuestros clientes empiecen a acumular en su cuenta puntos de recompensa por sus compras, que posteriormente pueden cambiar por productos en la tienda usando los puntos como si fuera dinero real.

### ¿Cómo puedo obtener puntos de recompensa?

Hay cuatro maneras de obtener puntos de recompensa:

#### 1.- Por tus compras

Ahora, por cada euro gastado en nuestra tienda obtienes 30 puntos de recompensa, o lo que es lo mismo, el 3% del valor de tu compra. Estos puntos se acumularán en tu cuenta y podrás canjearlos en productos de nuestra tienda.

#### 2.- Por suscribirte a nuestra newsletter

La newsletter es el boletín por el que comunicamos todas nuestras noticias, novedades, proyectos y todo aquello que concierne a nuestra tienda y nuestros clientes.

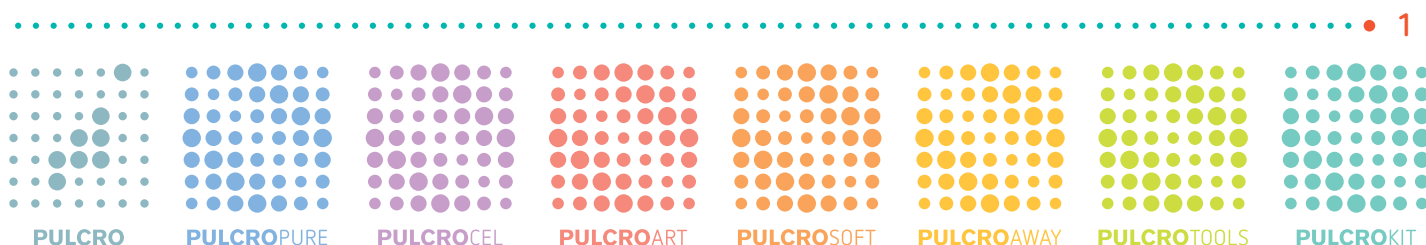
Todas las suscripciones **nuevas** a nuestro newsletter obtendrán 3000 puntos en su cuenta. Así que ya sabes, si todavía no estás suscrito, no esperes para incrementar tu cuenta de puntos.

#### 3.- Por traer a un amigo

Tú ya conoces nuestra tienda, nuestros productos y la rapidez con la que servimos los pedidos. ¡Qué mejor embajador para nuestra marca que tú!

Ahora que tus amigos se conviertan en clientes de MERCAHIGIENE.com ¡también tiene premio!

En tu cuenta de cliente encontrarás la posibilidad de invitar a un amigo:



Accede a tu cuenta, y en el panel de control verás la opción "INVITACIONES". Ahí deberás indicar los emails de tus amigos.

Tus amigos deberán llegar a nuestra tienda a través del enlace del email que recibirán. Y si hacen una compra en MERCAHIGIENE.com, obtienes 10.000 puntos por cada amigo que compre.

#### 4.- Por darnos tu opinión

Estamos completamente volcados en mejorar cada día, y para ello tu opinión es lo más importante.

Tenemos un sistema de valoración de nuestros productos y servicios y queremos que nos des tu grado de satisfacción. Ahora por cumplimentar la encuesta que te enviaremos tras tu compra, obtendrás otros 3000 puntazos (Deberás cumplimentar en su totalidad la encuesta para obtener dicho premio).

#### Pero ahí no acaba la cosa, aun hay más...

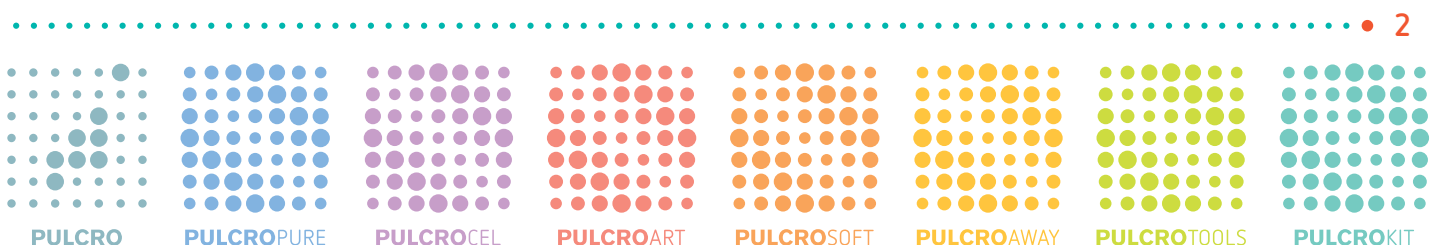
Los puntos pueden ser transferidos a cualquier cuenta de MERCAHIGIENE.com, por lo que si quieres regalarle puntos a un amigo que sea cliente de la tienda, puedes transferírselos.

Para hacerlo solo tienes que ir a tu panel de control, hacer clic en "Mis puntos de recompensa" y seleccionar la opción de remitir los puntos a otra cuenta de MERCAHIGIENE.com. Deberás indicar el email de la cuenta a la que vas a hacer la transferencia y la cantidad de puntos.

#### Valores y condiciones del programa de puntos :

Valor del punto: Cada 1000 puntos es igual a 1€.

Los puntos obtenidos caducan a los 90 días si no han sido usados, pero como no queremos que los pierdas nuestro sistema te avisara automáticamente 7 días antes de que tus puntos caduquen.



Las promociones de suscripción a la newsletter y la de cumplimentación de las encuestas están limitadas a las primeras 10.000 recibidas.

Los puntos recibidos por encuesta cumplimentada están limitados a dos recompensas por cliente.

El uso fraudulento del sistema de puntos será motivo de cancelación de la cuenta de puntos del cliente.

El programa de puntos de MERCAHIGIENE.com se puso en marcha el 10 de enero de 2018. Cualquier compra realizada con anterioridad a dicha fecha no obtendrá puntos. Tampoco lo harán las suscripciones a la newsletter, recomendaciones o encuestas enviadas con anterioridad al 10 de enero de 2018.

Para cualquier duda adicional, no dudes en ponerte en contacto con nosotros :

[hablamos@mercahigiene.com](mailto:hablamos@mercahigiene.com)

Disfruta de todas las ventajas de MERCAHIGIENE.com